



PARAGRAFI E DOCUMENTI

A1. Definizioni	2
A2. Aspetti generali	2
A3. Informativa Tutela della privacy	3
A4. Campionamento e conservazione campioni	4



A1. Definizioni

Nel presente documento si farà riferimento alle seguenti definizioni:

- 🌿 per **Laboratorio** si intende ARS TINCTORIA S.r.l. con sede e laboratori analitici in Santa Croce sull'Arno, Via del Bosco 125,
- 🌿 per **Cliente** si intende il soggetto, persona fisica o giuridica, che richiede l'esecuzione delle analisi e servizi indicati nell'offerta
- 🌿 per **Campione** si intende il materiale da sottoporre ad analisi consegnato dal cliente o prelevato dal Laboratorio
- 🌿 per **Contro Campione** si intende una aliquota del campione tal quale o trattato che viene conservato c/o il laboratorio quando la natura e le quantità originarie lo permettono
- 🌿 per **Offerta** si intende il documento che riporta la proposta tecnico-commerciale relativa alle prove e servizi richiesti
- 🌿 per **Rapporto di Prova** si intende il documento firmato dal Responsabile del laboratorio o personale delegato

A2. Aspetti generali

Accreditamento ACCREDIA ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025

Il Laboratorio è accreditato da ACCREDIA ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 con il numero di accreditamento 1563.

L'elenco delle prove ad oggi accreditate è consultabile sul sito www.arstinctoria.it o sul sito www.accredia.it. A tale proposito si precisa che l'accreditamento ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 non costituisce in alcun caso certificazione di prodotto ma attesta che la prova analitica specifica viene condotta in conformità al tale normativa tecnica. Il marchio ACCREDIA e qualunque altro riferimento all'accreditamento NON DEVONO essere apposti su un campione di prova o un prodotto o parte di esso o utilizzati per sottintendere la certificazione di prodotto. NON DEVONO essere utilizzati nella documentazione concernente un prodotto a meno che non venga riportata copia del rapporto.

Accredia, inoltre, è firmatario dell'accordo ILAC-MRA (International Laboratory Accreditation Cooperation – Mutual Recognition Arrangement), grazie al quale i Rapporti di Prova emessi con il marchio combinato ACCREDIA/ILAC godono di un mutuo riconoscimento internazionale, che ne assicura la piena validità in tutti i principali mercati del mondo.

Prezzi

I prezzi indicati in offerta sono espressi in Euro ed al netto dell'IVA di legge.

Validità dell'offerta

Le offerte hanno validità fino alla data di scadenza indicata al punto 1.

La scadenza dell'offerta, e quindi il mantenimento delle condizioni economiche, può essere prorogata previo accordo tra le parti e la nuova data di scadenza sarà comunque comunicata per scritto da parte del Laboratorio.

Modalità di accettazione dell'offerta

In caso di accettazione delle condizioni tecnico-economiche dell'offerta il Cliente potrà trasmettere la stessa offerta controfirmata o formalizzare l'ordine con le proprie procedure. In quest'ultimo caso si invita comunque a fare riferimento al codice dell'offerta.

Eventuali variazioni delle condizioni tecnico-economiche devono essere preventivamente concordate e nel caso queste modifichino in modo importante i contenuti, sarà formalizzata una nuova offerta.

Tempi di consegna

La indicazione dei tempi di consegna dei risultati analitici è indicata specificatamente nell'offerta. Tali tempi sono da ritenersi suscettibili di variazioni in funzione di imprevisti o impedimenti di natura tecnica. Qualsiasi variazione dei tempi di consegna sarà comunque comunicata e giustificata al Cliente da parte del Laboratorio.

Rapporti prova o reporting

I risultati saranno certificati attraverso l'emissione di un Rapporto di Prova.

I rapporti di prova sono emessi in un unico originale riconoscibile dalla carta a sfondo colorato del Laboratorio. Eventuali variazioni, cancellazioni, modifiche effettuate da terzi costituiscono falsificazioni perseguibili penalmente.

In caso di subappalto, il Laboratorio ARS TINCTORIA SRL è responsabile per il lavoro subappaltato, eccetto il caso che il cliente o l'autorità in ambito legislativo specifichino quale ente debba essere impiegato.



Duplicati dei rapporti di prova possono essere rilasciati dal Laboratorio su espressa richiesta del cliente e su essi sarà riportata la dicitura "Copia Conforme". I Rapporti di Prova, salvo diverse istruzioni del Cliente, saranno trasmessi per posta elettronica.

Trattamento dei dati, privacy

I campioni ed i dati analitici saranno gestiti con la massima riservatezza ed il trattamento dei dati del Cliente avverrà nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs 30.06.2003 n. 196 per le finalità e con le modalità indicate al punto A3. Informativa tutela della privacy" che il Cliente sottoscrive accettando l'offerta.

A3. Informativa Tutela della privacy

Gen.mo Cliente, in osservanza di quanto previsto dal D.Lgs 30.06.2003 n. 196 siamo a fornirLe le dovute informazioni in ordine alle finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati personali, nonché l'ambito di comunicazione e diffusione degli stessi, la natura dei dati in nostro possesso e del loro conferimento.

Finalità del trattamento

La ns. Società, in qualità di "titolare" del trattamento dati deve possedere, archiviare e gestire dati e informazioni relativi a risultati analitici, know how di processo, prodotti e sostanze utilizzate, licenze e autorizzazioni. La conoscenza di tali dati ed informazioni sono necessari per gli adempimenti contrattuali e per fornire il servizio richiesto.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato sia in forma manuale sia con l'ausilio di moderni sistemi informatici e in forma automatizzata ad opera di soggetti appositamente incaricati e quindi autorizzati.

Ambito di comunicazione e diffusione

I dati del Cliente, oggetto del trattamento, saranno gestiti all'interno di ARS TINCTORIA secondo i criteri di riservatezza propri della deontologia professionale.

Nel caso sia necessario diffondere alcune Sue informazioni all'esterno le stesse saranno fornite in forma strettamente anonima.

Natura del conferimento

Il conferimento dei dati è per Lei obbligatorio in quanto è necessario per l'assolvimento di obblighi contrattuali e per l'espletamento dell'incarico conferitoci.

Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dal D.Lgs 30.06.2003 n. 196 rivolgendosi al Titolare e/o Responsabile del trattamento.

Soggetti autorizzati alla gestione dei dati

Si indicano di seguito i soggetti coinvolti nella gestione dei dati e delle informazioni:

Titolare del trattamento dei dati: ARS TINCTORIA S.r.l. e di conseguenza la Direzione nella persona del Sig. Gustavo Adrián Defeo.

E' colui al quale competono le decisioni in ordine alle finalità e modalità del trattamento o gestione dei dati ed informazioni, nonché sull'adozione di idonee misure di sicurezza volte a tutelare i dati trattati sia dal punto di vista della conservazione che dal punto di vista della riservatezza.

Responsabile:

Soggetti preposti dal Titolare al trattamento dei dati e che devono effettuare attività di controllo relativamente all'accesso ai dati.

Il Responsabile del trattamento è la ARS TINCTORIA S.r.l. e quindi la Direzione nella persona del Sig. Gustavo Adrián Defeo.

Incaricato:

Chi, materialmente, compie le operazioni di trattamento e gestione di dati ed informazioni personali secondo le istruzioni impartitegli dal Titolare e/o dal responsabile. Tutto il personale



A4. Campionamento e conservazione campioni

Conservazione del campione e del controcampione

Il laboratorio garantisce la conservazione del campione in conformità alle metodiche analitiche previste.

Se non convenuto diversamente la ARS TINCTORIA acquisisce la proprietà del campione prelevato o consegnato e garantisce la sua conservazione, o la conservazione di una aliquota contro-campione tal quale o trattato, per 60 gg dalla data dell'emissione del report. Alla scadenza il campione sarà smaltito a ns. cura secondo le norme vigenti.

Il Laboratorio può restituire il campione residuo (non il contro-campione) qualora la richiesta del Cliente giunga entro il tempo di conservazione dello stesso. Trascorso questo periodo il Cliente non potrà rivalersi in alcun modo sul Laboratorio.

Indicare nella conferma d'ordine, o darne avviso ai responsabili del laboratorio, se si desidera ottenere la restituzione del campione residuo.

Esecuzione del campionamento

Il laboratorio provvederà alla esecuzione dei campionamenti qualora questi siano citati espressamente nell'offerta.

I campionamenti saranno effettuati da personale competente e qualificato secondo le metodiche indicate in offerta o secondo le metodiche standardizzate.

Nella esecuzione dei campionamenti il personale del Laboratorio ha l'obbligo di rispettare le normative di sicurezza definite dal Laboratorio stesso e quelle definite dal Cliente.

Per questo motivo il Cliente ha l'obbligo di dare corretta informazione sulle prescrizioni da seguire all'interno del proprio stabilimento o area e sui pericoli presenti nell'area di intervento.

Nel caso in cui il cliente effettui direttamente il campionamento ARS TINCTORIA è a disposizione per fornire le istruzioni tecniche di dettaglio e per fornire chiarimenti e assistenza.

In ogni caso il Laboratorio si riserva di non accettare il campione quando sussistano elementi tali da rendere inapplicabile uno o più metodi delle prove previste (campione in quantità insufficiente, campione non conservato in modo idoneo fino all'ingresso in laboratorio, contenitore deteriorato o aperto, campione visibilmente non idoneo per le prove, ecc.)

Vi invitiamo pertanto a comunicare ai responsabili di laboratorio la necessità o meno di ricevere tali istruzioni e la richiesta della eventuale restituzione del campione residuo al termine delle analisi.